

คู่มือสำหรับประชาชนเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม

กระบวนการและขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

สถานที่/ช่องทางการร้องเรียน

สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้หลายช่องทาง

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม

๓๑ ม.๓ ตำบลไร่ส้ม อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

โทรศัพท์ ๐-๓๒๔๒-๕๐๗๗

๒. เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม www.raisom.go.th

๓. งานรับเรื่องราวจ้างทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม

โทรศัพท์ ๐-๓๒๔๒-๕๐๗๗ ต่อ ๒๖

๔. ร้องเรียนทางโทรสาร ๐-๓๒๔๒-๕๓๒๐

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม

ระยะเวลาบริการสำหรับการติดต่อโดยตรง

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้มเป็นหน่วยงานของรัฐ จึงเป็นหน่วยงานที่ต้องให้บริการและอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวจ้างทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้มได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกข์ และมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาติดต่อ หรือร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

๑. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรอกแบบฟอร์มหรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

งานนิติกร สำนักปลัดองค์การ

๒. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ตรวจสอบความถูกต้อง

บริหารส่วนตำบลไร่ส้มและงานอื่น

๓. ปลัดเทศบาล สั่งการดำเนินการแก้ไขปัญหา

ที่เกี่ยวข้อง

๔. ไกล่เกลี่ย/และตอบปัญหา หรือชี้แจงการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ระยะเวลา

ตรวจสอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้แล้วแต่กรณีขึ้นอยู่กับเรื่องที่ร้องเรียน

รายการเอกสารประกอบ

เอกสารคำร้องเรียน กรณีกรอกแบบฟอร์มร้องเรียน (แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)

กรณีร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ (ไม่มีเอกสาร)

ค่าธรรมเนียม -ไม่มี-

แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบงาน
ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน

๑. กรอกแบบฟอร์มคำร้อง (คำร้องเรียน/ร้องทุกข์) / หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

ผู้รับผิดชอบ

นิติกร และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้



๒. พิจารณาคำร้องเรียน

ผู้รับผิดชอบ

นายทนงศักดิ์ สุขศรี ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม

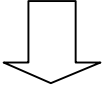
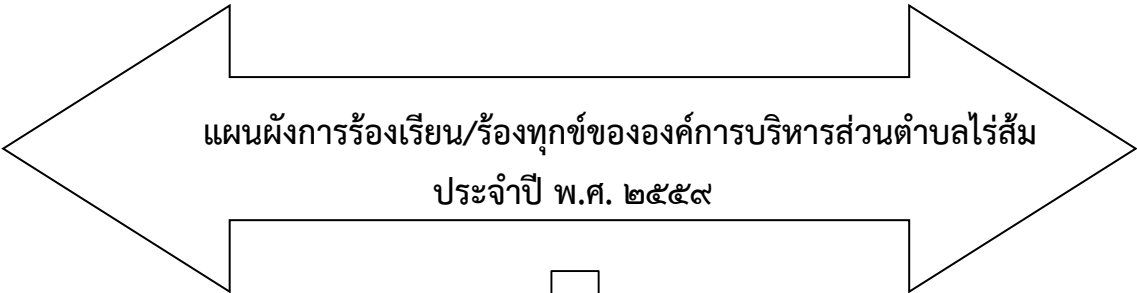


๓. แก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์

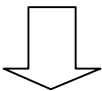
ผู้รับผิดชอบ

๑. นางสาวรุ่งสริ ไลยยางกูร	หัวหน้าสำนักปลัด
๒. นายประภาส คล้ายประยูร	ผู้อำนวยการกองช่าง
๓. นางสาววาสนา ทิมวัตร	ผู้อำนวยการกองการศึกษา
๔. นางสาวรัตติยา คชกุล	ผู้อำนวยการกองคลัง
๕. นางบุญศรี พูลอารมณ์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
๗. นายสุเมธี พิมพามา	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม
๘. นิติกร	

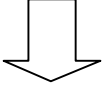
หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบสามารถปรับปรุงได้ ตามความเหมาะสมและตรงตามเรื่องที่มีการร้องเรียน
หรือสามารถมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องที่แท้จริงดำเนินการ



ยื่นเรื่องร้องเรียน



พิจารณาคำร้องเรียน



ตรวจสอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์
หรือรายงานความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ
ภายใน ๗ วัน/ต่อราย

แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

เขียนที่.....
.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม

ข้าพเจ้า นามสกุล อายุ.....ปี
อยู่บ้านเลขที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
เบอร์โทรศัพท์.....

มีความประสงค์ร้องเรียน.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
(.....)

หมายเหตุ : สามารถใช้เป็นเอกสารในเรื่องร้องเรียนทั่วไป เช่น ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม หรือใช้เป็นเอกสารร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม

แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

เขียนที่.....
.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม

ข้าพเจ้า นามสกุลอายุ.....ปี อยู่
บ้านเลขที่.....แขวงตำบล.....อำเภอ.....
จังหวัด.....เบอร์โทรศัพท์.....

มีความประสงค์ร้องเรียน

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
(.....)

หมายเหตุ : สามารถใช้เป็นเอกสารในเรื่องร้องเรียนทั่วไป เช่น ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม หรือใช้เป็นเอกสารร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องการจัดซื้อจัด
จ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ส้ม